

INTERVIENEN

De una parte, y actuando en su propio nombre, EL USUARIO registrado en el "Centro de Visitas y Eventos" <https://visits.campoviejo.com> en domicilio y DNI suministrados por el Usuario, en adelante, el Comprador.

Y de otra parte, PERNOD RICARD WINEMAKERS SPAIN, S.A.U, con CIF número A-11606118, y con domicilio social en Parque Tecnológico Miramón, Paseo Mikeletegi 71, 2ª planta, 20009 - San Sebastián (Gipuzkoa), en adelante, PR Winemakers.

Ambas partes, se reconocen mutuamente la capacidad necesaria para formalizar este contrato de compraventa, conforme a los siguientes

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES:

Primera. Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la contratación de servicios, visitas guiadas y asistencia a eventos, en la forma determinada por el Comprador a través de las herramientas facilitadas por PR Winemakers en el servicio ofrecido en el "Centro de Visitas y Eventos", según las condiciones expuestas en el presente Acuerdo, en los Términos y Condiciones Generales que figuran en la presente página web y en las promociones que puntualmente pudiera lanzar PR Winemakers.

En caso de discrepancia o contradicción, en todo caso, prevalecerán, en primer lugar, las Condiciones y Términos Particulares, en segundo lugar los Términos y Condiciones Generales de PR Winemakers. En caso de promociones, éstas prevalecerán sobre los Términos y Condiciones Generales y de los Términos y Condiciones particulares.

Segunda. Prestación del servicio

La prestación del servicio adquirido en el "Centro de Visitas y Eventos" se realizará en la Bodega seleccionada por el Comprador. El comprador deberá presentar en la Bodega el localizador que ha recibido por correo electrónico de su compra como justificante de la misma.

El Comprador se obliga a seguir las indicaciones del personal de PR Winemakers en todo momento.

Es política y norma de actuación de PR Winemakers, promocionar la salud y el bienestar y, es por ello, que se evitará el consumo abusivo del alcohol durante la prestación del servicio y/o asistencia al evento contratado. El consumo debe ser moderado y apropiado, asegurándose de que la conducta de los asistentes no se vea perjudicada y no afecte negativamente a la seguridad del resto de asistentes e instalaciones. Si se asistiere acompañado de menores de edad, deberán estar en todo momento acompañados de un adulto y quedara terminantemente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas por lo menores de edad.

Se deberá mantener la debida compostura y evitar cualquier acción que pueda producir peligro, malestar, dificultar el desarrollo de la visita guiada o el evento, alterar el orden público e incumplir las normas de PR Winemakers.

PR Winemakers se reserva el derecho de admisión al evento y/o servicios ofrecidos.

Tercera. Precio y Forma de pago

Los Precios de los servicios y/o eventos publicados en el “Centro de Visitas y Eventos” están sujetos a variación en función de las personas que vayan a acudir, categorías de los servicios o eventos y fechas que el Comprador seleccione. PR Winemakers se reservará el derecho a modificar los precios de los servicios y/o eventos ofertados en el “Centro de Visitas y Eventos”. No obstante lo anterior, desde el momento en que la orden de pedido quede confirmada, los precios se mantendrán inalterables. Asimismo, PR Winemakers podrá incluir cualquiera de sus servicios en ofertas y promociones especiales en las que su precio podrá ser distinto del precio habitual.

El precio indicado en el “Centro de Visitas y Eventos” incluirá el IVA, o cualquier otro impuesto o tributo que lo pudiera sustituir, al tipo que resulte aplicable de conformidad con la legislación vigente en cada momento.

La forma o mecanismo de pago será la Tarjeta de Crédito. El Comprador deberá identificarse y deberá incluir los siguientes datos de su Tarjeta:

Número: _____ Fecha de caducidad: ___/___/___/ CVV: _____

Los Pagos por medio de Tarjeta de crédito se realizarán siempre por medio de sistemas electrónicos operados por las entidades financieras ajenas al “Centro de Visitas y Eventos” de PR Winemakers. Por lo tanto, PR Winemakers no será responsable de su seguridad, ni de la operatividad del servicio.

Cuarta. Responsabilidad por Incumplimiento

El incumplimiento de las obligaciones por cualquiera de las partes, generarán la obligación de indemnizar, por cuantía equivalente al importe total de la compra realizada, así como a los daños y perjuicios que pudieran generarse sobre la otra parte.

Quedan exonerados todos los incumplimientos que se deriven de caso fortuito o fuerza mayor.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. **El Acuerdo:** Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación a todos los servicios y/o eventos, comercializados por PR Winemakers en el “Centro de Visitas y Eventos” de la página web <https://visits.campoviejo.com>. Estas Condiciones Generales estarán en vigor para todos los servicios y/o eventos que se oferten en el “Centro de Visitas y Eventos”, pudiéndose modificar sin previo aviso, no afectando los cambios a las compras ya realizadas hasta ese momento.

2. **Formalización de la Compra:** La compra de los servicios y/o eventos ofrecidos en la web se realiza mediante la selección de los servicios, los cuales se incluirán en la cesta de la compra. Una vez concluida la selección, continuará la compra procediéndose a la cumplimentación de los datos personales (en función de cada caso) para la emisión de la factura y los datos de la tarjeta de crédito para efectuar el pago de los productos. Aceptando finalmente la compra realizada, se efectuará la compra definitiva de los servicios seleccionados y se procederá a seleccionar la forma de pago (Tarjeta de Crédito).

En los trámites de la compraventa el comprador podrá modificar tanto los servicios y/o eventos seleccionados, como el número de asistentes, los datos personales y de pago cumplimentados, retrocediendo en el procedimiento de compra de la página web, antes de la aceptación definitiva por parte del Comprador.

Una vez realizada la compraventa se confirmará ésta mediante el registro en la página web de la compra realizada, junto con las condiciones de compra y el envío de un correo electrónico de confirmación, junto con un localizador, a la cuenta facilitada por el Comprador, debiendo el Usuario conservar una copia impresa de dicho documento como justificante de la compraventa.

3. Cancelación y Modificación de la Compra: Realizada la compra, el Comprador podrá cancelar y/o modificar (número de asistentes, fecha u hora – siempre bajo disponibilidad-) el servicio contratado hasta 72 horas antes de la fecha del servicio contratado.

- Cuando la cancelación o modificación se produzca con una antelación mínima de 72 horas a la fecha del servicio contratado, la cancelación o modificación no tendrá coste alguno. Las modificaciones que supongan el cambio de fecha u hora del servicio inicialmente contratado, estarán sujetos a disponibilidad.
- Cuando la cancelación se produzca sin respetar la antelación mínima de 72 horas a la fecha del servicio contratado, no se admitirán cancelaciones y se facturará por el servicio contratado inicialmente.
- Cuando se realicen modificaciones en el número de asistentes sin respetar la antelación mínima de 72 horas a la fecha del servicio contratado, se procederá de la siguiente manera: (i) si el número de asistentes fuere mayor al inicialmente contratado, se facturará por el número de personas que realmente hubiesen asistido; (ii) si el número de asistentes fuere menor al inicialmente contratado, se facturará por el número de asistentes inicialmente contratado.

Las visitas y/o eventos comenzarán en el horario establecido, con un máximo retraso de 5 minutos. Una vez comenzada la visita, y hasta 30 minutos después de comenzada, se podrán incorporar los usuarios tardíos a la misma, en el lugar y momento en que se encuentre la visita, sin perjuicio del pago total del servicio contratado.

En el caso de no haber comenzado la visita en el horario previsto por falta de usuarios, PR Winemakers se guarda el derecho de cancelar y anular la visita programada.

4. El Precio: El precio será el contemplado en la orden de pedido. Será firme y calculado, incluyendo todos los impuestos, tasas y cualquier circunstancia que pudiera suponer un aumento del mismo. Asimismo, incluirá todos los servicios, materiales y accesorios requeridos para el efectivo cumplimiento de los términos de la compra.

Los productos ofertados en el "Centro de Visitas y Eventos" y los precios de éstos estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de servicios y/o eventos visualizados por medio de la página web.

5. Fuerza Mayor

5.1 En caso de que PR Winemakers incumpla alguna cláusula del Contrato o de las presentes Condiciones Generales debido a circunstancias de fuerza mayor, quedará exonerada de sus obligaciones hasta que cesen las circunstancias de que se trate.

5.2 Cuando cualquiera de las partes estuviese afectada por un supuesto de fuerza mayor deberá notificar esta circunstancia por escrito inmediatamente a la otra parte con indicación de la

naturaleza y la extensión del supuesto de fuerza mayor; las partes deberán acordar de buena fe la mejor de las soluciones para minimizar los efectos negativos o buscar una alternativa justa y razonable.

5.3 Si cualquier evento de fuerza Mayor que afecte a PR Winemakers y que haya sido notificado, no fuera resuelto en plazo de 3 meses desde su notificación, PR Winemakers tendrá la libertad de, con efectos inmediatos, dar por terminado el presente Contrato previa notificación por escrito dirigida al correo electrónico del Comprador y quedando exonerada de cualquier obligación de prestación de servicios. No obstante, PR Winemakers devolverá en plazo de 30 días desde la notificación, el importe equivalente a la Compra realizada por el Usuario. Dicha notificación se realizará sin perjuicio de cualquier derecho u obligaciones que correspondan a cada una de las partes.

6. **Cancelación del Evento:** En caso de cancelación del evento por causas imputables PR Winemakers Spain, S.A.U. (excepto por causas fortuitas o de fuerza mayor) se devolverá el precio de las entradas, quedando excluido de la devolución el coste de distribución aplicado por los diferentes canales de venta.

7. **Cumplimiento de las Leyes:** PR Winemakers cumplirá con todas las leyes y reglamentos que puedan ser aplicables al desarrollo de su negocio conforme a lo estipulado en este Contrato, y garantiza al Comprador el mantenimiento y cumplimiento de las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad.

8. **Protección de Datos:** PR Winemakers Spain, S.A.U será el responsable de los Datos Personales que se recojan en el procedimiento de la compra realizada en el "Centro de Visitas y Eventos". Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad con la finalidad de formalizar la compra, ejecutar el cobro y emitir la factura.

El tratamiento de los Datos se realizará en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Derechos Digitales 3/2018, de 5 de diciembre, el Reglamento General de Protección de Datos, y la Política de Privacidad y Protección de Datos de Pernod Ricard Winemakers Spain, S.A.U, y que le recomendamos que la visite haciendo [click aquí](#).

Almacenaremos los Datos Personales que nos envíe a través de nuestros Sitios Web en nuestras bases de datos siempre que tu cuenta esté activa, mientras dure el contrato que tenemos contigo, mientras sea necesario para proporcionarte los servicios que solicites o para responder las consultas o resolver problemas, y proporcionarte servicios mejorados y nuevos. También podemos conservar tus Datos Personales conforme nuestro procedimiento interno de retención y cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos).

Una vez cancelada la cuenta, como norma general, almacenaremos tus datos por un periodo máximo de 24 meses, salvo en el supuesto de que hayas disfrutado de alguno de nuestros productos y/o servicios. En este caso, conservaremos tus Datos Personales por un período máximo de 10 años. En todo caso, si la ley, las administraciones públicas o los jueces y tribunales fijasen plazos superiores a los indicados en este párrafo para la conservación de documentación donde puedan constar tus Datos Personales, aplicaremos dichos plazos.

En cualquier momento puedes ejercitar los derechos de: acceso, rectificación, retirada, borrado, portabilidad y oposición es la siguiente página web: <https://protecciondedatos.pernodricardwinemakersspain/>.

El Comprador de los servicios ofertados por PR Winemakers en su página web, al registrarse en el “Centro de Visitas y Eventos”, acepta cumplir los presentes términos y condiciones generales de contratación, así como los términos y condiciones incluidas en la página web. Cuando nos haya autorizado de forma expresa, recibirá comunicaciones y ofertas.

El Comprador se compromete a facilitar datos reales y actuales, siendo de su responsabilidad todas las consecuencias que pudieran derivarse de la falsedad de los datos suministrados.

9. Condiciones Generales

9.1. El presente Acuerdo es de uso exclusivo para el Comprador y no podrá ser cedido, subrogado o subcontratado (en todo o en parte) sin previo consentimiento por escrito de PR Winemakers.

9.2. En caso de que se dictase la nulidad de alguna de las cláusulas del presente Acuerdo por el tribunal competente, se entenderá que dicho precepto no forma parte del Acuerdo, y no afectará a la validez del resto de cláusulas que se mantendrán en vigor.

9.3. El presente Acuerdo no constituye un contrato de distribución o agencia.

9.4. El presente Acuerdo representa el total acuerdo alcanzado por las partes, y sustituirá cualquier acuerdo previo entre las mismas en relación con los servicios contratados. Ninguna variación del presente Acuerdo será efectiva salvo que se fije por escrito y se firme por ambas partes.

9.5. Todo el Procedimiento de Compraventa, como la transmisión de los Datos Personales del Comprador y de los de las tarjetas de crédito se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizando un servidor seguro (tipo <https://>).

10. **Propiedad Intelectual:** PR Winemakers autoriza la utilización de sus marcas exclusivamente en los términos acordados en los presentes Términos y Condiciones Generales. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de PR Winemakers.

En caso de que el Comprador tuviese conocimiento de usos no autorizados por parte de terceros, a la mayor brevedad, lo pondrá en conocimiento de PR Winemakers para que pueda adoptar las medidas que en su caso estime oportunas.

Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual derivados, directa o indirectamente, de las presentaciones artísticas o cualesquiera otras que dieran lugar con motivo de la celebración de los eventos adquiridos a través del Centro de Visitas y Eventos, quedando terminantemente prohibida la captación, filmación o grabación de imágenes o sonidos sin la previa autorización escrita del organizador.

El público asistente consiente en su aparición en imágenes tomadas por cualquier tipo de medio para su posterior difusión informativa, promocional y/o comercial de los servicios ofrecidos por PR Winemakers y autoriza su uso. Las imágenes pueden aparecer en cualquier medio y soporte en todo el mundo y de forma indefinida.

11. **Derecho de admisión.** En aplicación de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 11/2009, de 6 de julio, de regulación administrativa de los espectáculos públicos y las actividades recreativas, PR Winemakers en su condición de organizadora establece las siguientes Condiciones de Admisión:

PR Winemakers se reserva el derecho de admisión de aquellas personas que racionalmente pueda presumirse que vayan a implicar una situación de riesgo y especialmente al poseedor de una entrada en caso de detectar en la misma cualquier anomalía o falsificación. La detección de cualquier uso fraudulento de la entrada será perseguida conforme a la legislación vigente.

No se permite acceder al evento con cámaras fotográficas o de vídeo profesionales, ni grabadoras. Los asistentes podrán ser registrados conforme a la legislación vigente, no permitiéndose la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o prohibidos por la normativa.

No se permite acceder con comida o bebida.

Cualquier asistente, incluso una vez haya accedido al recinto, podrá ser expulsado sin derecho a reembolso alguno, por contravenir las indicaciones del personal de PR Winemakers, por causar alboroto, portar o consumir drogas, o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente y en todo caso de sus propias acciones y omisiones que pudiesen causar a terceros o daños a cosas.

12. **Menores de Edad.** Los menores de edad podrán acceder a los eventos, siempre que estén acompañados de su progenitor o tutor legal y hayan adquirido la entrada previamente en la Web. En ningún caso se permitirá la entrada a los menores de edad en los eventos sin estar acompañados por un adulto.

En todo caso, queda prohibido el consumo de alcohol y tabaco para los menores de edad, pudiendo proceder a la expulsión del menor que infrinja dichas prohibiciones. PR Winemakers se reserva la facultad de solicitar el documento nacional de identidad o pasaporte que acrediten la edad del asistente a la entrada del evento o posteriormente dentro del mismo.

13. **Ley Aplicable y Jurisdicción:** El presente Contrato y todos los documentos anexos al mismo se regirán e interpretarán de acuerdo con la Ley Española. En caso de divergencia entre las partes a propósito de este Contrato, las partes acuerdan, con renuncia al fuero propio si lo tuvieran, someterse expresamente al fuero de los Juzgados y Tribunales de San Sebastián (Gipuzkoa).